

Condizioni Generali di viaggio

Le seguenti condizioni generali di trasporto sono un estratto della carta dei servizi adottata dalla BONELLI BUS e sono valide per tutti i servizi di autolinea resi dalla società.

Gli orari dei passaggi alle fermate ed i percorsi sono suscettibili di lievi variazioni dovute ad esigenze di servizio o a cause esterne al servizio stesso (ad esempio, le condizioni di traffico). E' pertanto consigliabile predisporre alla fermata con un ragionevole anticipo rispetto all'orario di passaggio.

Tutte le fermate di linea sono a richiesta. Alla fermata, in attesa di salire, è necessario richiedere l'arresto dell'autobus con un cenno della mano.

Validità titolo di viaggio

Il titolo di viaggio ha validità esclusivamente, per il giorno, ora e corsa indicata e deve essere presentato ad ogni richiesta del personale di servizio. I nostri biglietti di viaggio sono acquistabili presso: le maggiori agenzie di viaggio della riviera romagnola e le biglietterie situate nelle autostazioni di Roma e Torino.

In alternativa direttamente sul sito www.bonellibus.com alla voce biglietteria on line pagando con carta di credito. Se sprovvisto di biglietto e/o ticket elettronico il cliente può essere ammesso a bordo, nel limite dei posti disponibili, e il biglietto verrà emesso dal personale di bordo senza pagare nessun supplemento.

Il titolo di viaggio è a tutti gli effetti un documento fiscale.

I bambini di altezza inferiore ad un metro, purché accompagnati da un adulto e non occupino un posto, viaggiano gratuitamente. Non è valido il titolo di viaggio contraffatto, non integro o comunque reso illeggibile.

Annullamento o Rimborso del biglietto di viaggio

Nel caso di annullamento del viaggio da parte del passeggero, questi avrà diritto al rimborso del biglietto solo alle seguenti condizioni: l'annullamento deve essere effettuato prima della partenza telefonando alla Bonelli Bus (tel.0541-662069) per riferire la mancata partenza, e la richiesta di rimborso potrà essere effettuata o presso la biglietteria in cui è stato acquistato il biglietto se questa è abilitata alla operazione di rimborso, o direttamente alla Bonelli Bus Sas, Via Murano, 54, 47838 Riccione, con richiesta scritta da inviare con raccomandata A.R. allegando l'originale del biglietto e specificando in modo chiaro e leggibile il nominativo del responsabile al quale è stato comunicato l'annullamento, l'indirizzo ed un recapito telefonico, e possibilmente gli estremi bancari dove effettuare il bonifico di rimborso.

Il rimborso sarà pari al 70% del prezzo del biglietto per gli annullamenti effettuati almeno 24 ore prima della partenza; sarà pari al 50% per gli annullamenti effettuati nelle 24 ore prima della partenza. **Nessun rimborso è dovuto per annullamenti effettuati dopo la partenza della corsa dal capolinea.** L'importo del rimborso del biglietto di andata e ritorno parzialmente utilizzato verrà calcolato detraendo dal totale l'importo di una corsa semplice con penale del 50%.

E' prevista la possibilità di cambiare presso una biglietteria abilitata, la data o la corsa sulla stessa linea e sulla stessa tratta, non oltre l'orario di partenza della corsa prenotata e previo pagamento di una penale di 5 Euro.

I biglietti smarriti, rubati o deteriorati non sono rimborsabili.

Trasporto di bambini

Il passeggero munito di biglietto o abbonamento ha la facoltà di fare viaggiare gratuitamente un bambino di altezza inferiore al metro ed è tenuto alla sua sorveglianza assumendone ogni responsabilità. Per motivi di sicurezza, è consentito trasportare passeggeri per bambini solo se piegati; i piccoli vanno invece tenuti in braccio.

Trasporto dei minori non accompagnati

Sulle autolinee di lunga percorrenza è obbligatoria la compilazione del modulo "Autorizzazione per Viaggiatori Minorenni" scaricabile dal sito www.bonellibus.com alla voce biglietteria on line alla pagina dati utente. In alternative è possibile farne richiesta telefonando alla Bonelli Bus (0541-662069).

Bagaglio

E' ammesso il trasporto di una normale valigia la somma delle dimensioni del bagaglio deve essere 140 cm (somma tra altezza, lunghezza e profondità) non eccedente il peso di kg 20. E' consentito il trasporto gratuito di un piccolo

bagaglio a mano che il viaggiatore può portare con se e collocate nell'apposito vano all'interno del autobus. Per ogni collo in più ne sarà dovuto il pagamento del biglietto al personale di bordo.

Compatibilmente con la disponibilità di spazio nell'apposito vano, il personale di bordo potrà accettare bagaglio non accompagnati con un costo aggiuntivo; è possibile effettuare spedizioni di plichi (formato busta) previo il pagamento di un corrispettivo.

La Bonelli bus non effettua servizio di fermo deposito per cui i bagagli non accompagnati devono essere consegnati/ritirati alle fermate. Su tutti i bagagli a cura del passeggero deve essere apposta una etichetta con il proprio nome, cognome ed indirizzo. Il bagaglio privo di etichetta non potrà essere accettato in alcun modo a bordo.

Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materiale esplosivo, infiammabili, corrosive, pericolose, nocive e contaminate (il cui trasporto è regolamentato da particolari norme), materiali fragili (vasi, telecamere, ecc), preziosi, recipienti di vino ed olio.

In tutti i casi i bagaglio da trasportare devono essere ermeticamente chiusi.

Responsabilità per danni alle persone

La Bonelli Bus copre i danni causati al passeggero dal momento della salita nell'autobus fino alla discesa, causati da propria responsabilità civile, non copre i danni causati per negligenza del viaggiatore (vedi diritti e doveri del viaggiatore). La Bonelli Bus non si assume alcuna responsabilità per ritardi dovuti a scioperi, atti di terrorismo, avverse condizioni atmosferiche, blocchi o impercorribilità stradali, guasti del veicolo, mancate coincidenze e qualsiasi altra causa ad essa non imputabile.

Responsabilità per danni ai bagagli

La responsabilità del vettore per eventuali smarrimenti o danneggiamenti di bagagli è regolata dalle leggi 22/08/85 n. 450 art. 2, 16/04/54 n. 202 art. 412 e 423. Lo smarrimento o danneggiamento del bagaglio dovrà essere immediatamente comunicato alla sede operativa di Riccione allo 0541 662064 e inoltrate per iscritto in Via Murano, 54 47838 RICCIONE; qualora venga ritrovato, il passeggero dovrà personalmente provvedere al ritiro del medesimo presso la nostra sede operativa di Riccione. Ad ogni modo la responsabilità del vettore, in caso di smarrimento o danneggiamento, non potrà essere superiore ad € 6,20/kg sino ad massimo di € 103,29.

Procedura per domanda di indennizzo:

Per accedere al rimborso è necessario che:

- immediatamente dopo l'evento dannoso, venga contattato l'autista alla guida del mezzo aziendale coinvolto, fornendo le proprie generalità, e la precisa descrizione dei danni subiti;
- richiesta formale risarcimento alla Direzione Aziendale;
- l'Ufficio competente provvederà ad inoltrare la pratica alla propria Compagnia Assicuratrice la quale, esperite le necessarie valutazioni e le procedure di rimborso, provvederà direttamente al risarcimento, nelle modalità previste per legge.

Diritti e doveri del viaggiatore

Il Cliente è chiamato a collaborare con l'Azienda per la sicurezza del viaggio ed il miglioramento della qualità del servizio, rispettando le disposizioni in vigore per l'accesso ai mezzi e alle strutture.

Diritti:

- sicurezza e tranquillità del viaggio;
- continuità e certezza del servizio;
- pubblicazione tempestiva e facile reperibilità degli orari del servizio;
- facile accessibilità alle informazioni sulle modalità del viaggio presso le fermate; tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio con mezzi alternativi in caso di anomalie o incidenti;
- rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso, compatibilmente con la situazione generale della viabilità;
- igiene e pulizia dei mezzi; efficienza delle apparecchiature di supporto
- riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte;
- rispetto delle disposizioni sul divieto di fumo sui mezzi.
- facile accessibilità alla procedura dei reclami e tempestiva risposta agli stessi (di norma, non superiore a 30 giorni);
- copertura assicurativa (R.C.A.) in caso di incidente o di eventuali infortuni a bordo comprovata la reale responsabilità della ditta;

Doveri:

Il Cliente è tenuto al rispetto del seguente regolamento:

- a) il passeggero è tenuto a presentarsi al punto di partenza almeno 10 minuti prima dell'orario previsto;
- b) agevolare il lavoro degli autisti e del personale viaggiante, tenendosi ben distante dall'autobus alle fermate;
- c) salire e scendere dall'autobus dalle porte consentite e solo quando l'autobus è completamente fermo;
- d) esibire il documento di viaggio ad ogni richiesta del personale di servizio;
- e) non parlare all'autista durante la marcia dell'autobus;
- f) occupare il posto riportato sul proprio titolo di viaggio;
- g) occupare un solo posto senza interferire con lo spazio dei sedili vicini;
- h) restare seduto quando l'autobus è in movimento;
- i) lasciare libero il corridoio di accesso ai posti a sedere, così come i vani delle porte;
- j) di non viaggiare seduti sul montatoio;
- k) osservare il divieto di fumare sull'autobus;
- l) osservare un comportamento decoroso, non arrecando disturbo agli altri viaggiatori;
- m) non deve tenere comportamenti molesti, cantare, suonare, schiamazzare;
- n) azionare i comandi per l'apertura di emergenza delle porte o qualsiasi altro dispositivo di sicurezza solo se necessario ed in condizioni di effettivo pericolo per sé e per gli altri viaggiatori;
- o) rispettare l'integrità dell'automezzo, del proprio posto e delle zone comuni;
- p) non gettare rifiuti nell'autobus e dal finestrino, sporcare, imbrattare, rimuovere o manomettere parti e apparecchiature dell'autobus;
- q) non fare uso a bordo dell'autobus di sostanze alcoliche o stupefacenti;
- r) non questuare, mendicare, esercitare il mestiere di venditore, cantante o qualsiasi altra attività di spettacolo;
- s) non abbandonare il veicolo in caso di fermate non previste dall'orario ufficiale se non dietro espressa autorizzazione del personale di servizio;
- t) nei viaggi in cui è prevista una sosta presso un'area di servizio attrezzata nella quale i passeggeri possono anche usufruire dei servizi, i viaggiatori sono tenuti a rispettare scrupolosamente la durata della sosta;
- u) osservare le prescrizioni di viaggio comprese quelle che dovessero comportare impedimenti o restrizioni nell'esecuzione del trasporto, uniformandosi alle richieste e agli avvertimenti del personale di servizio;
- v) usare ogni possibile precauzione per la propria e l'altrui incolumità, avvertendo immediatamente il personale di servizio in caso di pericolo;
- w) segnalare al personale di servizio la presenza di oggetti smarriti o dimenticati da altri viaggiatori;
- x) avvertire immediatamente il personale di servizio e successivamente l'azienda dello smarrimento di un proprio oggetto o bagaglio;
- y) osservare le norme relative al trasporto di bagagli;
- z) non portare armi, salvo che non si tratti di agenti della forza pubblica in servizio, materiali esplosivi o infiammabili, colli ingombranti, oggetti comunque pericolosi o che possano danneggiare o insudiciare i viaggiatori e il mezzo;
- aa) non portare con sé un bagaglio di dimensioni eccessivamente ingombranti (quali carrozzine, biciclette o girelli non chiudibili);
- bb) non salire sull'autobus accompagnati da animali domestici privi di museruola, trasportino e guinzaglio. Per ogni animale domestico che accede in vettura (ad eccezione dei cani guida per i non vedenti, per i quali vige una specifica normativa), il proprietario deve acquistare un biglietto a tariffa ridotta (pari al 50% del biglietto a tariffa intera) che non dà diritto all'assegnazione del posto. Non è ammesso il trasporto di animali domestici di medie e grandi dimensioni (ad eccezione dei cani guida per i non vedenti). Gli animali domestici di piccole dimensioni possono accedere all'interno delle vetture, purché tenuti in braccio dall'accompagnatore per tutta la durata del viaggio e comunque tenuti in modo da non ingombrare i passaggi e le porte e da non arrecare molestia ad altri passeggeri. Il rilevamento, da parte del personale aziendale, del mancato rispetto delle norme sopracitate, comporta l'allontanamento dell'animale e del proprietario/accompagnatore e l'interruzione del viaggio senza alcun diritto di rimborso dei biglietti pagati. Il trasporto di animali domestici (eccetto i cani guida per i non vedenti), può essere limitato in caso di notevole affollamento del mezzo (massimo due/tre animali per mezzo) Qualora l'animale insudici o deteriori l'autobus, la persona che lo accompagna è tenuta a pulire e/o risarcire il danno.

Responsabilità del Cliente

L'inosservanza delle norme sopra riportate dà luogo all'applicazione di sanzione amministrativa, salvo che il fatto costituisca più grave reato, ai sensi delle disposizioni penali vigenti.

Il Cliente è in ogni caso tenuto al risarcimento dei danni che provoca ai mezzi, agli arredi ed al personale della BONELLI BUS; nonché dei danni arrecati ad altri passeggeri ed alle loro cose durante il trasporto. In caso di reato, si provvederà a segnalare alle Autorità giudiziarie le generalità dei trasgressori.

Avvertenze importanti

La società non si assume responsabilità alcuna per ritardi o interruzione del servizio o mancate coincidenze se derivate da cause a loro non imputabili, come scioperi, maltempo, guasti meccanici non prevedibili, problemi di traffico, di percorribilità delle strade, di controlli delle autorità, ecc.