

POLITICA DELLA QUALITÀ

La nostra Politica della Qualità è basata sulla soddisfazione del cliente instaurando un rapporto di fiducia continuativo.

Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo individuato come elementi centrali i seguenti aspetti:

- 1) Offrire servizi di noleggio personalizzati in grado di soddisfare le esigenze e le aspettative dei singoli clienti, tenendo costantemente sotto controllo la qualità ed il confort durante il viaggio con un numero di emergenza disponibile 24 ore su 24 per la gestione immediata di eventuali anomalie;
- 2) Garantire facile reperibilità dei titoli di viaggio per usufruire dei servizi di linea;
- 3) Valutare la soddisfazione dei clienti attraverso le indagini di customer satisfaction;
- 4) Assicurare un alto grado di efficienza del proprio parco veicolare ponendo la massima attenzione alla costante verifica delle condizioni tecniche, alla manutenzione programmata ordinaria e straordinaria, attività effettuate tutte dalla propria officina interna in grado anche di intervenire 24h/24h
- 5) Impiegare personale dipendente, con regolare contratto di lavoro e in possesso dei requisiti di legge, qualificato per servizi turistici nazionali e internazionali.
- 6) Utilizzare vettori in out-sourcing in possesso dei requisiti di idoneità e capacità professionale, solo se strettamente necessario.
- 7) Rispettare la normativa in materia di sicurezza stradale, sicurezza sul lavoro e sicurezza ambientale, privacy, gestione del personale.
- 8) Soddisfare i requisiti e migliorare l'efficacia del sistema di gestione per la qualità nell'ottica del miglioramento continuo.

Gli obiettivi specifici di ogni singolo processo, con il monitoraggio e la definizione della responsabilità/azioni/tempi, sono riportate nella Matrice degli obiettivi/analisi dei rischi ed opportunità.

Data, 13/12/2017



Marco Bonelli



Daniela Bonelli



Azienda con Sistema Qualità Certificato

BONELLI BUS di Bonelli Dedeo e Marco & C. S.a.s.
Via Murano, 54 - 47838 RICCIONR (RN)
Telefono 0541 66 20 69 Telefax 0541 64 25 12
e-mail: info@bonellibus.com
<http://www.bonellibus.com>

