

BONELLI BUS

Tessera digitale e abbonamento

La tessera digitale è strettamente personale e deve essere conservata sul cellulare dello studente aggiungendola al wallet o in alternativa in formato PDF (entrambe le opzioni sono disponibili attraverso la e-mail inviata in fase di registrazione). **La tessera digitale deve essere presentata all'autista per l'obliterazione sia per il viaggio di andata sia per il viaggio di ritorno.** La contraffazione della tessera digitale è un reato e come tale verrà denunciato alle Autorità competenti. **L'abbonamento scolastico è valido nei soli giorni di scuola per le corse in esso incluse.** Chiunque utilizzi il servizio scolastico sprovvisto di regolare abbonamento o falsifichi/duplichi l'abbonamento stesso sarà soggetto al pagamento di una sanzione amministrativa (L.R. EMILIA ROMAGNA 30/98 e s.m.i.) della somma massima di €300.00 salvo l'azione penale per l'eventuale reato commesso. Il trasgressore dovrà pagare, oltre alla sanzione prevista, la somma corrispondente al valore del titolo di viaggio abusivamente utilizzato.

Regolamento per l'ordine e la sicurezza a bordo dell'autobus.

Per una maggiore sicurezza durante il viaggio e per una migliore qualità del servizio offerto, nel rispetto dei diritti di tutti i passeggeri e delle leggi in vigore, occorre osservare quanto segue:

- Non stare in piedi;
- Non fumare a bordo (anche con dispositivi elettronici o senza combustione);
- Non disturbare il conducente;
- Non danneggiare e insudiciare il veicolo;
- Non gettare oggetti dal veicolo;
- Non lasciare rifiuti sul veicolo.

Attenersi alle avvertenze, inviti e disposizioni del personale viaggiante, per quanto concerne la regolarità, l'ordine e la sicurezza del trasporto. In caso di ripetute inosservanze delle norme sopracitate saranno avvisate le famiglie e il personale di bordo potrà richiamare ed eventualmente allontanare dal bus i trasgressori. Potrà essere richiesto un risarcimento per gli eventuali danni causati.

Rinnovo dell'abbonamento

La normativa fiscale impone che il viaggiatore sia sempre provvisto di regolare titolo di viaggio. Si raccomanda pertanto di provvedere per tempo **al rinnovo dell'abbonamento. Qualche giorno prima della scadenza verrà inviata una comunicazione contenente tutte le informazioni per procedere al rinnovo e al pagamento tramite bonifico bancario.** In alternativa sarà possibile rinnovare l'abbonamento anche presso **la nostra sede di Riccione (RN) in viale Murano, 54 solo con appuntamento telefonico allo 0541.662069 (pagamento in contanti o con assegno bancario).**

Rimborsi

Il rimborso dell'abbonamento scolastico è previsto solamente nei seguenti casi:

- Ritiro scolastico (la comunicazione alla Bonelli Bus deve essere tempestiva e accompagnata da nullaosta dove si evince la data di cessazione degli studi);
- Cambio istituto (previa presentazione alla Bonelli Bus del nullaosta di iscrizione al nuovo istituto);
- Alternanza scuola/lavoro (dietro presentazione alla Bonelli Bus dell'accordo tra scuola e azienda prima dell'inizio di tale attività).

La cifra rimborsata, in caso di ritiro scolastico e cambio istituto, viene calcolata detraendo dall'importo pagato le mensilità usufruite (anche se parzialmente). Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal beneficiario

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONTATTARE I NOSTRI UFFICI ALLO 0541.662069